

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

La location d'un hébergement ou d'un emplacement de plein air entraîne l'entière adhésion du client aux conditions générales de réservation.

Location d'emplacements :

Ce forfait comprend l'accès aux infrastructures des sanitaires, au lac, aux services de l'accueil, aux aires de jeux. Suppléments : animal, visiteurs.

La direction n'autorise pas plus de 8 personnes (un bébé étant considéré comme une personne) et 1 véhicule par emplacement. Tout véhicule supplémentaire stationnera sur un parking réservé à cet effet.

Le numéro d'emplacement définitif sera attribué, par la direction, le jour d'arrivée du client.

Les enfants de 0 à 2 ans sont gratuits.

Toute personne mineure non accompagnée d'un adulte, pendant toute la durée de son séjour, ne sera pas autorisée à séjourner dans le camping.

Location d'hébergements :

Le tarif de location comprend la location de l'hébergement, les charges (eau, électricité, gaz), l'accès aux services de l'accueil, au lac, aux aires de jeux. Accès au toboggan aquatique avec supplément.

Le tarif ne comprend pas le linge de lit.

Le numéro de l'hébergement sera attribué, par la direction, le jour d'arrivée du client.

La direction se réserve le droit de refuser l'accès à la location à un client qui se présentera avec un nombre de personnes supérieur à la capacité d'accueil autorisée. Un bébé étant considéré comme une personne.

Toutes installations (tente, etc.) à côté de la location ne sont pas autorisées.

1 place de parking disponible à côté de l'hébergement, véhicule supplémentaire stationnera près de l'accueil.

Tarifs :

Les prix, indiqués sur notre brochure tarifaire et sur notre site Internet sont exprimés en euros, et TVA incluse.

Demande de réservation :

La demande de réservation sera effective après réception, par la direction :

- du formulaire de demande de réservation dûment rempli et signé par le client,
- du devis signé

- du règlement de l'acompte (25% du montant total du séjour)+10 euros de frais de réservation.

Vous pouvez par téléphone, prendre une pré-option qui sera annulée automatiquement dans les 6 jours sans nouvelle de votre part.

Confirmation du séjour :

A réception de votre réservation et de votre acompte, nous vous adresserons en fonction des places disponibles une confirmation de réservation. La réservation sera définitive après confirmation par écrit (courrier ou e-mail), par la direction, de la disponibilité du séjour.

Paiement du séjour :

Locations : Le solde du séjour doit être réglé sans rappel de notre part 30 jours avant la date d'arrivée prévue. En cas de non règlement du solde à la date convenue, le camping se réserve le droit d'annuler la réservation.

Camping caravanning : solde du séjour à votre arrivée. Toute réservation doit être confirmée par un acompte.

Mode de paiement accepté :

Espèces, carte bancaire

Par mandat postal ordre ELA

Par chèques vacances (ANCV uniquement)

Arrivée et départ :

Camping caravanning

L'emplacement sera disponible à partir de 12h et devra être libéré le jour du départ avant 12h.

Tout départ après l'horaire indiqué précédemment entraînera la facturation d'une nuit supplémentaire.

Locatif :

Les locations sont disponibles à partir de 16h et devront être libérées le jour du départ au plus tard 10h.

Arrivée retardée ou départ anticipé :

Camping caravanning : en cas d'arrivée ou de départ anticipé par rapport aux dates prévues sur votre réservation, aucun remboursement ne sera effectué.

Location : en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates prévues dans votre réservation, aucun remboursement ne sera effectué. Votre emplacement sera réservé pendant 48h à partir de la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, nous en disposerons. Le client devra prévenir la direction, par téléphone ou par écrit (fax ou e-mail), au plus tard avant 18h du jour de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat.

Annulation (séjour location ou emplacement camping):

La direction demande au client de bien vouloir s'assurer auprès d'une compagnie d'assurance de son choix dans le cas d'une annulation ou d'une interruption de séjour.

Dans ces deux cas de figure, la direction n'effectuera aucun remboursement ou réduction ou report.

Conditions d'annulation :

En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée, l'acompte et frais de dossiers seront conservés.

En cas d'annulation à moins de 30 jours avant l'arrivée, l'intégralité du séjour est due au camping.

Une garantie annulation est proposée au client lors de la demande de réservation pour une location. Cette garantie annulation est facultative.

Taxe de séjour : (parpersde+13ans et par nuit) :

Elle est à régler à part à l'arrivée en espèce ou chèque bancaire. Tarif NC à ce jour.

Caution :

Emplacements Camping caravanning : une caution de 40_ est exigée pour le badge d'entrée, caution versée en chèque séparé ou espèce, restituée à votre départ contre le badge. (1 badge par emplacement),

Pour les Locatifs :

une caution de 200_ et une de 40_ pour le ménage sont exigées à l'arrivée ; elles seront restituées au départ, après état des lieux de sortie.

Les plus :

Gratuit : Accès au lac (*baignade*), terrain de tennis, terrain multisports et rocher escalade (*matériel et moniteur non fournis*).

Prêt de barbecue, prêt de jeux.

Avec participation, descentes toboggan aquatique, accès télésiège nautique sur câble (*tarifs préférentiels*).

Possibilité de demi-pension ou pension complète.



Espace Loisirs Les Ô Kiri

Avenue du lac 64800 Baudreix

Tél : 05 59 92 97 73 – 09 62 37 13 88

Email : contact@lesokiri.com

Web : www.lesokiri.com